Результаты НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2019 год

Муниципальное автономное учреждение культуры Дом культуры "Новоуральский" – 82,3 % достижения максимального значения баллов, что является отличным показателем и по градации общероссийского портала соответствует **уровню оказания услуг на «5» баллов**.

Культура

82,30

баллов в 2019 году

90.6 баллов

Открытость и доступность информации об организации

81 баллов

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления

75.5 баллов

Доступность услуг для инвалидов

81 баллов

Доброжелательность, вежливость работников организации

83.4 баллов

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Численность получателей услуг по видам предоставляемых услуг за счет бюджетных ассигнований в 2019 году:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Услуга* |  | *Численность* *получателей услуг* |
| Организация деятельности клубных формирований | 42 клубных формирования | 863 человека |
| Организация и проведение культурно-массовых мероприятий | 320 мероприятий | 73 790 посетителей(с артистами) |